禅道软件使用流程

- 1. 创建角色
  - 步骤
    - 1. 使用管理员登录
    - 2. 点击组织菜单
    - 3. 选择用户，点击添加用户，或者点击“批量添加”
- 2. 创建产品
  - 步骤
    - 1. 由产品经理登录禅道
    - 2. 点击“产品”视图
    - 3. 点击添加产品按钮，即可添加
- 3. 创建产品计划
  - 1. 产品经理登录
  - 2. 进入产品中，点击“计划”菜单，填写相应的计划信息即可
  - 注意
    - 1. 可以帮助产品人员控制产品的研发过程
    - 2. 帮助相关人员了解产品进度，以做好后续工作安排
    - 好处
- 4. 创建产品模块
  - 1. 有产品经理登录
  - 2. 选择“产品”视图，点击“模块”菜单--->添加产品相应模块即可
  - 好处：可以帮助产品人员对产品有一个宏观认识
- 5. 需求创建
  - 1. 由产品经理登录
  - 2. 选择“产品”视图，点击“需求”菜单--->点击右侧的“提需求”按钮即可
  - 注意：填写相应的需求模块、所属计划、需求是否需要评审、需求名称、优先级
- 6. 需求评审
  - 当需求提出以后为草稿状态，需要产品主管对需求进行评审
  - 评审状态
    - 确认通过
    - 有待明确
      - 需求需要继续完善
    - 拒绝
      - 给出拒绝原因
        - 已完成
        - 已细分
        - 重复
        - 延期
        - 不做
        - 已取消
        - 设计如此
  - 只有进入激活状态的需求才能进行后续的开发
  - 注意：需求评审在公司是一个线下会议，有多人决定，评审完毕后在禅道添加记录即可
- 7. 需求变更
  - 当需求内容（标题/描述/附件信息等）的变化都需要执行变更流程
  - 步骤
    - 1. 产品经理登录禅道
    - 2. 在“产品”试图下选择需求--->选中需求，点击变更按钮，对需求内容变更
    - 变更的状态
      - 确认通过
      - 有待明确
      - 撤销变更
        - 会回到变更之前的版本
  - 注意如果提出需求变更，并勾选“不需要评审”则直接进入激活状态，不勾选“不需要评审”需要执行审批流
- 8. 立项
  - 召开立项会议
    - 1. 产品经理需求告诉项目人员会议时间/地点
    - 2. 产品经理讲解需求内容，并且把需求中经过不需要的去除
    - 3. 项目组成员估算完成需求的工作量
    - 4. 对需求进行任务分解
  - 建立项目
    - 1. 项目经理登陆禅道
    - 2. 点击“项目”视图
    - 3. 点击“添加项目”，填写项目信息即可
    - 注意：
      - 项目代号，团队/公司人员知晓即可
      - 选择关联产品
      - 访问控制
        - 默认
          - 只要“项目”视图的成员都可以访问
        - 私有的
          - 项目团队成员可以访问
        - 定义白名单
          - 相应组下的成员可以访问
  - 添加团队
    - 注意：当创建玩项目后可以直接点击设置团队，来组织项目中的成员（包括测试/开发）
    - 团队也可以在项目创建完成以后点击“项目”视图--->团队--->团队管理，添加团队人员
  - 确定项目中的需求
    - 1. 项目经理登陆禅道
    - 2. 点击“项目”视图
    - 3. 点击“需求”菜单--->点击关联需求--->勾选项目中需要完成的需求
  - 分解需求
    - 将需求分解给相应的开发及测试人员
    - 分解步骤
      - 1. 项目经理登陆禅道
      - 2. 点击“项目”视图
      - 3. 点击“需求”菜单--->选择需求--->点击分解任务按钮
    - 注意
      - 任务类型
        - 事物：可以指派给多个人，主要用来做总结
      - 添加完任务后
        - 可以继续分配任务
        - 可以进入任务列表
        - 可以返回到需求列表
    - 注意：实际工作中，不能项目经理一个人包办，而是多个角色自由领取相应的任务
- 9. 开发阶段
  - 1. 领取任务及每天的工作量
    - 当剩余时间为0时，自动提示结束任务
  - 2. 创建版本
    - 步骤
      - 1. 由开发人员登陆禅道
      - 2. 点击“项目”视图
      - 点击“版本”菜单--->创建版本
    - 注意：版本名称：产品名_版本号_状态（stble/beta）_日期
  - 3. 版本关联需求
    - 注意：默认版本是不可之间关联需求的，所以需要管理员赋予权限
    - 步骤
      - 1. 由管理员登陆禅道
      - 2. 进入“组织”视图
      - 3. 选择“权限”--->找到开发组--->点击“权限维护”按钮--->找到“版本”项--->选择“关联需求”
      - 4. 由开发登陆禅道--->找到项目--->版本--->选中版本，点击“关联需求”选项
  - 4. 提测
    - 步骤
      - 1. 开发人员登陆禅道
      - 2. 选择测试视图
      - 3. 选择“测试”菜单
      - 4. 点击提交测试即可
    - 注意：
      - 负责人：是指测试人员
      - 测试优先级：数字越小优先级越高
      - 描述：可以描述一些测试需要注意的地方
- 10. 测试阶段
  - 1. 编写测试用例
    - 步骤
      - 1. 测试人员登陆禅道
      - 2. 点击“测试”视图
      - 3. 选择“用例”菜单，点击“创建用例”
  - 2. 用例关联版本
    - 步骤
      - 1. 测试人员进行登陆
      - 2. 点击测试视图
      - 3. 点击版本--->选择关联用例即可
  - 3. 用例评审
    - 在禅道用例评审默认是闭关的，如果想要对用例进行评审，禅道管理员需要进入--->后台--->自定义--->用例--->评审流程，开启即可
    - 评审结果
      - 继续完善
      - 确认通过
  - 4. 执行测试用例
    - 步骤
      - 1. 由测试人员登陆
      - 2. 选择“测试”视图
      - 3. 找到相应的用例，点击执行即可
        - 当执行过程中如果出现bug，则直接转bug
      - 4. 提交bug
        - 可以在用例执行中提bug
        - 也可以在“测试”视图下提bug
  - 5. 解决bug
    - 1. 开发人员确认该bug存在
    - 2. 点击“解决”
      - 解决方案
        - 设计如此
        - 重复bug
        - 外部原因
        - 已解决
        - 无法重现
        - 延期处理
        - 不予处理
  - 6. 回归测试
    - 回归测试过程中，如果该bug依然存在，那么需要激活
    - 如果bug不存在则关闭，如果一段时间后又出现，则重新激活

XMind | 试用模式